

# 令和2年度 社会福祉法人 東方会 事業計画 概要

## 1. 差別や虐待がない地域づくり

人権擁護教育の継続

マナーアップ活動の推進

意思決定支援計画書に基づいた  
意思決定支援の実施

人権擁護を目的に設置した  
安心カメラ導入後の評価

身体拘束等の適正化に対する取り組み

事業安定化

安心と安全

サービスの質の向上

## 3. 容易に揺るがない経営基盤の構築

一体経営を目指した仕組みの確立

令和3年度報酬改定に向けた準備

大国拠点新規福祉サービス等事業整備

圏域連携強化

圏域外連携強化

スタッフへの働きかけ

大国拠点新規福祉サービス等事業整備に向けて

地域生活支援拠点事業

地域公益活動の推進

採用機能の強化

人材育成、資格取得支援

健康管理

出退勤管理の改善

業務省力化  
(決裁処理の迅速化・紙書類の削減)

## 2. 地域の核となる法人になる

## 4. 働きたい法人となる

### 〔事業所共通〕 令和2年度事業計画 重点項目

- ① 大国拠点整備：新規福祉サービス等事業整備
- ② 人材（育成：リーダークラスの資質向上／定着：やりがい・働きがい等）
- ③ 人権擁護教育／意思決定支援計画書に基づいた意思決定支援の実施
- ④ 持ち上げない介護推進
- ⑤ 有給休暇取得促進

## 1. 差別や虐待がない地域づくり

### 人権擁護教育の継続

- 人権擁護推進責任者を中心とした活動
- 体系化された研修を継続的に実施

### 意思決定支援計画書に基づいた意思決定支援の実施

- 東方会意思決定支援ガイドライン、計画書に基づき具体的な意思決定支援を実施する

### 人権擁護を目的に設置した安心カメラ導入後の評価

- 人権擁護・ハラスメント防止対策
- 適正な組織体制を保つチェック機能

### マナーアップ活動の推進

- 「マナーアップに向けたマニュアル」に基づいた活動の推進
- 法人全職員が評価を通じ振り返りを行う

### 身体拘束等の適正化に対する取り組み

- \* 取り組みは今後も継続する。

## 2. 地域の核となる法人になる

### 地域生活支援拠点事業

- 地域生活支援拠点事業をより良いものにするため、5つの機能を充実させる。
  - 実行力のある相談支援
  - 緊急時の対応・受入
  - 専門的人材の確保、養成
  - 地域の体制作り
  - 体験の機会場の
- 相談支援を中心にグループホームの体験利用を促進
- 事業推進のため、状況によって圏域外からの要請にも対応

### 地域公益活動の推進

- 市内複数法人連携による地域公益活動推進への参画
  - 『なんでも福祉の相談所』
  - 『なんでも福祉のみまもり隊』
- 法人主体の地域公益活動
  - 地域公益活動
  - 地域交流活動

### 大国拠点新規福祉サービス等事業整備に向けて

- 本格的に事業整備が始まる
  - 地域交流相談スペース
  - 総合相談センター・法人本部・研修スペース・避難所機能等を備えた事務所棟
  - グループホーム

## 3. 容易に揺るがない経営基盤の構築

### 大圏拠点新規福祉サービス等事業整備

- 地域生活支援機能強化(サービス地域化・地域共生化) ■本部の法人集約機能向上 ■準備段階での利用者への丁寧な説明 ■全スタッフの協力体制の形成

### 令和3年度報酬改定に向けた準備

- 情報収集 ■新給付費の分析、試算
- 経営計画との摺り合わせ ■利用者契約更新活動
- 第二期新規事業計画への影響評価 等

### 圏域連携強化

- 伊万里市公益事業推進協議会の活動への参画
- 地域生活支援拠点事業の面的整備推進
- 就労系事業を通じた圏域経済関係者との連携強化
- 福祉教育を通じた教育機関との連携強化

### 一体経営を目指した仕組みの確立

- 圏域連携強化活動を一体的に行う仕組みを検討する
- 経営会議から委員会へ「全社的改善提案」のルーティーン化(月1件)
- 利用者支援をベースとした法人内連携の強化 ■緊急時(防災・人的不足等)業務応援体制の維持
- リーダークラスの育成能力強化 ■リーダー以上の全法人的指導育成責任の自覚
- 東方会事業管理マニュアルの完成 ■内部監査の進化
- 標準管理の徹底 ■規程マニュアル等の見える化推進
- 支援内容のデータ化・傾向分析力の向上
- 入所、グループホームの認定調査時期を集約したカレンダー設置  
※医師意見書を作成する医師からの要望に応える

### サービスの質の向上

- 人権擁護体制の維持発展 ■地域生活支援拠点事業活動の実績向上 ■意思決定計画書をもとにした本人意志の確認徹底
- 自己実現を目指した個別支援の実施 ■全利用者の地域生活、社会参加を推進 ■「要望・希望・愚痴」に対する丁寧な対応
- 福祉ホームのグループホーム化による満足度の向上 ■重度障害者の就労訓練・雇用支援の充実 ■ホームヘルプ事業の移動支援体制強化
- 障害者就労支援センター収益の安定確保体制への仕組みづくり ■障害者就労支援センター継続的工賃向上への取組
- 相談支援事業への就労支援機能の付加 ■ナカポツ事業での経験とスキルを法人内事業で活用

### 安心と安全

- 防災対応能力の向上 ■感染症予防活動 ■人権擁護機能による虐待等の防止 ■安全運転教育の徹底

### 事業安定化

- ホームヘルプ事業の再構築 ■ショートステイKITENの収益向上
- 法人事業領域の集中・変更の検討 ■地域情報収集能力の向上
- 相談支援系の新規事業企画力の向上 ■データ活用能力の向上
- 予算管理能力の向上 ■ランニングコストの管理徹底 ■RuRi事業引継ぎの早期
- 就労定着支援開始の準備

### 圏域外連携強化

- サービス資源が不足している地域の障害福祉へ寄与する
- 地域分析
- 行政、相談支援、利用者との関係づくりをスタートする
- 地域生活支援拠点整備事業への補助的な関与
- サテライト的事業所の検討

### スタッフへの働きかけ

※「働きやすさは」に着想した活動計画は「4.働きたい法人となる」パートで別途説明。一部重複するが、このパートでは主に一体的経営を目指すため活動計画を掲げる

- 働き方改革への理解を深める ■東方会の「やりがい」「働きがい」「楽しい職場」の共通概念検討
- 東方会の仕組み(規程・規則・システム)についての理解、浸透推進 ■有給休暇取得について事業所間公平性の実現
- 部署、勤務条件におけるキャリアパスの再構築 ■リーダー職位への昇格・降格基準の設定 ■管理監督職 職位名の検討

## 4. 働きたい法人となる

### 採用機能の強化

- 外国人材の活用を本格的に検討
- 会社説明会用ブース装飾の活用(平成31年度制作)
- 法人活動紹介の動画作成

### 健康管理

- 持ち上げない介護推進
  - 入所施設 低床ベッドへの入れ替え(継続)
  - 最新の情報を収集・分析していく
- 有給休暇取得促進
  - 連休を取得できる職場環境や雰囲気づくり
- ハラスメント防止対策
  - 安心カメラの適切な運用
  - ハラスメント相談体制の周知
  - ハラスメント防止セミナーの受講
- 健康診断受診病院の再検討
  - 病院の市外移転に伴う再検討

### 人材育成、資格取得支援

- 定着支援
  - サガン鳥栖年間シート購入・活用
  - 法人福利厚生メニューの見える化
- 指導的立場のスタッフ(グループリーダー以上)の資質向上
  - 定期的な勉強会の開催
- 研修派遣計画
  - 資質に見合った研修計画の作成
  - 研修成果の業務への反映強化
- 資格取得
  - サービス管理責任者、相談支援専門員の更新研修派遣(継続)

### 出退勤管理の改善

- 業務手順の見直し・実行(業務効率化)
- 勤怠管理・タイムカード機能システム導入検討

### 業務省力化(決裁処理の迅速化・紙書類の削減)

- 電子決裁導入検討

# 令和2年度 法人事業所事業計画

## 障害者支援施設 瑠璃光苑

年間利用者数（年間利用想定）

- 施設入所支援 延べ14,870人
- 生活介護 延べ10,000人
- 短期入所（併設型）延べ 3,650人
- 日中一時支援 延べ 250人

### 重点活動項目

- 差別・虐待・ハラスメントがない事業所づくり  
同性介助の推進、施設入所体験研修の実施
- サービスの質の向上  
インカムを活用したサービス改善・業務効率化の推進  
介護事故減少に向けた取り組み
- 一体経営を目指した仕組みの確立  
支援内容のデータ化・傾向分析力向上と支援ソフトの活用  
5グループ→2グループ制の検討・実施
- 事業安定化  
新規短期入所受入調整：KITENとの連携強化
- 持ち上げない介護の推進  
移動用電動リフト使用推進  
低床ベッドの継続的導入  
腰部サポートウェアラクニエの装着徹底  
移乗サポートロボットHugの導入
- 新型コロナウイルス感染予防を含めた感染症対策
- 地産地消・新メニュー提案

## グループホームKITEN ショートステイKITEN

年間利用者数（年間利用想定）

- 共同生活援助 延べ4,950人
- 短期入所 延べ1,470人

### 重点活動項目

- 健康面に留意し「自分らしく」生活できる場をつくる
- 地域資源を生かした外出支援

【令和2年4月開設】\*福祉ホームより事業転換

## グループホーム ビラ・ラズリ

年間利用者数（年間利用想定）

- 共同生活援助 延べ4,160人
- ※夜間支援員の配置なし。障害軽度利用者を対象とする。

### 重点活動項目

- 健康面に留意し「自分らしく」生活できる場をつくる
- 地域資源を生かした外出支援

## 医王保育園

園児数（想定）

- 定員 50人 延べ636人

### 重点活動項目

- 体を動かす楽しさを味わいながら丈夫な体づくりに取り組む
- ひとり一人に考慮した食事提供に努める
- 火災・地震など様々な災害状況を想定した避難訓練の実施  
と防災意識の向上

## 障害者就労支援センター（多機能型）

### Jobセンター ピシャット

年間利用者数（年間利用想定）

- 就労継続支援B型 延べ7,210人

### 重点活動項目

- 工賃向上への取り組み 昨年度実績以上を目指す  
【実績例】日額1,600円の場合（\*週5日利用・賞与含む）  
月額32,000円＋皆勤手当3,000円 支給合計 35,000円
- キャッシュレス決済・レジ袋有料化への対応

### Jobセンター シャキッと

年間利用者数（年間利用想定）

- 生活介護 延べ1,923人

### 重点活動項目

- 利用者作業能力に応じた生産活動の充実
- 生産活動における職員のスキルアップ

### Jobセンター キリッと

年間利用者数（年間利用想定）

- 就労移行支援 延べ1,214人

### 重点活動項目

- 就職支援及び職場定着支援への着実な取り組み
- 在職者と登録利用者の交流会開催

## ジョブコーチ（職場定着支援）

年間支援対象者数（想定）

- 12人（支援継続 8人＋新規予定 4人）

### 重点活動項目

- 法人就労支援事業との相乗効果
- 関係機関等の連携

## デイサポート瑠璃光苑

年間利用者数（年間利用想定）

- 生活介護 延べ6,200人

### 重点活動項目

- 圏域外利用者の継続利用と新規利用者受け入れ（相談支援等との連携強化）
- 支援ソフトの更なる活用（個別支援体制の強化）
- 積極的な福祉機器の導入

## 瑠璃光苑 ホームヘルプ事業

利用契約者数（想定）

- 障害福祉：居宅介護・同行援護 38人
- 介護保険：訪問介護 4人・総合事業 2人
- 移動支援 28人

### 重点活動項目

- 移動支援体制強化
- 新規グループホーム開設への準備（移動支援・通院支援）
- 安定した訪問サービスの提供（曜日時間の平準化）

容易に揺るがない経営基盤の構築

働きたい法人となる

## パーソナルサポートセンター 空（くう）

年間支援件数（年間利用想定）

- 指定特定・障害児相談支援 567件
- 継続サービス利用支援（モニタリング） 1,131件
- 地域相談支援 120件

### 重点活動項目

- 地域生活支援拠点事業の定着と地域移行を見据えたグループホームの体験利用の実行
- 大国拠点整備事業：令和3年度新規グループホーム開設に向けた準備

## 基幹型相談支援事業

### 伊万里・有田障害者生活支援センター

活動内容

- 伊万里市、有田町より、基幹型相談支援事業として受託し、地域の障害児者及びその家族が安心して地域で生活できるよう、様々な制度活用のほか、全般に関わる相談に対し支援を行う総合相談窓口として活動。

### 重点活動項目

- 地域生活支援拠点事業の充実
- 伊万里市地域公益事業に伴う地域課題の把握と共有
- 地域資源マップの策定

## 障害者就業・生活支援センター Ru Ri

活動内容

- 労働局・佐賀県より受託し、障害者の就労及び生活の支援を行っており、企業見学、実習斡旋、面接同行、通院同行、雇用開拓、職場定着の多岐に渡りご家族や企業からの相談も受けている。
- 支援圏域：伊万里市、唐津市、玄海町、有田町
- 登録者数：435人（年間相談件数 2,991件）

### 重点活動項目

- 事業終了に伴う引継ぎの実施等を計画に沿って行う
- 就労定着支援事業の準備と広報・啓発活動を就労センターと協働し行う。（就労サービス事業所、相談支援事業所、企業向け）他事業所との関りのイメージ化を計る。

## 瑠璃光苑 居宅介護支援

年間支援件数（年間利用想定）

- 契約者 55人

### 重点活動項目

- 必須研修の受講
- 令和3年度制度改正に向けた情報収集

## モーニングサポート（地域貢献事業：法人独自事業）

年間利用者数（年間利用想定）

- 伊万里特別支援学校への登校送迎・見守り支援 定員5人

### 重点活動項目

- 地域貢献事業としての事業継続
- 伊万里特別支援学校との連携関係継続
- 相談支援事業所、その他関係機関との情報交換、共有、連携の強化

差別や虐待がない地域へ

地域の核となる法人になる